

**GEZAMENLIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN KAPITAAL OP MAAT B.V., STICHTING
DERDENGELDEN KAPITAAL OP MAAT EN STICHTING ZEKERHEDEN KAPITAAL OP MAAT
(versie: september 2019)**

Hoofdstukken

1. Algemene bepalingen
2. Rollen & Functies
3. Het Platform, registratie en verplichtingen
4. Geldnemers
5. Investeerders
6. Aansprakelijkheid en vrijwaring
7. Communicatie en klachten
8. Eigendomsrechten
9. Overige bepalingen

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

1.1 In deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de betekenis zoals hierna omschreven. Onder enkelvoud wordt tevens meervoud verstaan en onder mannelijk tevens vrouwelijk, en vice versa.

Aanvangsdatum

De datum waarop het bedrag van een Geldlening aan de Geldnemer wordt overgemaakt door de Stichting Derdengelden.

Account

Het besloten deel van de Website waartoe Investeerders en Geldnemer na Registratie toegang hebben en waar Investeerders een Inschrijving kunnen doen op een Projectaanbod.

Accountnummer:

Het bij KOM geregistreerde strikt persoonlijke nummer dat aan de persoonsgegevens van ieder van de Investeerders en Geldnemers is gekoppeld en dat is verkregen bij Registratie via de Website.

Aflosbedrag

De in het Aflossingsoverzicht weergegeven totale maandelijkse betalingsverplichting van de Geldnemer op grond van de Geldleningsovereenkomst.

Aflossingsoverzicht

Het overzicht dat in Bijlage 2 aan de Geldleningsovereenkomst is gehecht en waarin de Geldlening, de looptijd voor de aflossingen en rentebetalingen en het op de Geldleningsovereenkomst van toepassing zijnde rentepercentage is weergegeven.

AFM

De Autoriteit Financiële Markten.

Bijlagen

De bijlagen behorende bij en aangehecht aan de Geldleningsovereenkomst en/of de Raamovereenkomst.

Content

Tekst, beeld- en/of geluidsmateriaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's en video's met of zonder geluid alsmede muziekwerken, en andere informatie alsmede informatie van Geldnemers of communicatie gericht tot Geldnemers (zoals vragen en opmerkingen van Investeerders) dan wel alle overige informatie die betrekking heeft op een Geldnemer of een Projectaanbod en is geplaatst op het Platform.

Corresponderende Vordering

Het geheel van vorderingen welke de gezamenlijke Investeerders van tijd tot tijd hebben op de Geldnemer uit hoofde van de Geldleningsovereenkomst.

Gebruiker

Een gebruiker van deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden, zijnde een Investeerder en/of een Geldnemer.

Geldlening

Het ten titel van geldlening door de Investeerders gezamenlijk aan Geldnemer ter beschikking gestelde bedrag ten behoeve van de financiering van een Project.

Geldleningsovereenkomst

De geldleningsovereenkomst die wordt of is gesloten tussen Geldnemer en Investeerders, inclusief Bijlagen en ieder Addendum dat hiervan deel uitmaakt.

Geldnemer

Een of meerdere rechtspersonen en/of natuurlijke personen met onderneming en/of overige entiteiten en/of samenwerkingsverbanden daarvan die i) middels het plaatsen van een Projectaanbod een Geldlening wenst aan te trekken of ii) een Geldleningsovereenkomst heeft gesloten met Investeerders of iii) zich hoofdelijk heeft verbonden als Hoofdelijk Medeschuldenaar.

Geslaagd Project

Zodra een Projectaanbod volledig is volgeschreven/gefinancierd en alle Investeringsbedragen zijn ontvangen door de Stichting Derdengelden, wordt dit aangemerkt als een Geslaagd Project en wordt dit door KOM gemeld aan de Stichting Zekerheden. Indien een Projectaanbod niet volledig is volgeschreven/gefinancierd, dan wel niet alle Investeringsbedragen door de Stichting Derdengelden zijn ontvangen, dan kan de Stichting Zekerheden – eventueel na verlenging van de Investeringsperiode - besluiten het lagere bedrag aan te bieden aan de Geldnemer. Indien de Geldnemer daarmee akkoord gaat, wordt het Project ook aangemerkt als een Geslaagd Project.

Gezamenlijke Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden.

Hoofdelijk Medeschuldenaar

Een (rechts)persoon die zich, naast de Geldnemer die de Geldleningsovereenkomst aangaat, als hoofdelijk medeschuldenaar als bedoeld in artikel 6:7 BW jegens de Investeerders en de Stichting Zekerheden heeft verbonden ter zake van al hetgeen de Investeerders en de Stichting Zekerheden nu of te eniger tijd op grond van de Corresponderende Vordering c.q. de Parallele Vordering te vorderen mocht hebben van Geldnemer.

Inschrijving

De inschrijving van een Investeerder op een Projectaanbod waarbij de Investeerder de verplichting op zich neemt het Investeringsbedrag te verstrekken. De Inschrijving kan worden gekwalificeerd als de aanvaarding van het door Geldnemer geplaatste Projectaanbod.

Investeerders

De (rechts-)personen die als investeerders i) via de Website zijn geregistreerd en een Inschrijving kunnen doen op een Projectaanbod, dan wel ii) reeds een Inschrijving hebben gedaan op een Projectaanbod, dan wel iii) vertegenwoordigd door de Stichting Zekerheden een Investeringsbedrag hebben verstrekt aan de Geldnemer.

Investering

Iedere geldelijke investering die Investeerder via de Website kan doen ten aanzien van een Project.

Investeringsbedrag

Het ten titel van geldlening door een Investeerder aan Geldnemer ter beschikking gestelde c.q. te stellen bedrag ten behoeve van de financiering van een bepaald Project.

Investeringsperiode

De periode waarin het Account wordt opengesteld voor Investeerders om een Inschrijving te doen op een Projectaanbod.

KOM

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kapitaal Op Maat B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te (2497 GL) Den Haag aan de Laan van Waalhaven 287, unit 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58526382

Last

De last die elk van de Investeerders in de Raamovereenkomst aan de Stichting Zekerheden heeft gegeven om in het belang van de Investeerders en voor rekening van de Investeerders, zij het op eigen naam en met uitsluiting van de Investeerders, alle rechten en belangen van de Investeerders, zowel tegenover de Geldnemer als tegenover de eventueel vermelde Hoofdelijk Medeschuldenaar, uit hoofde van de Geldleningsovereenkomsten uit te oefenen en waar te nemen.

Nadere Analyse

De na het Verificatieproces door KOM aan te vangen nadere analyse van het Projectaanbod op basis van de informatie en documenten die de Geldnemer heeft verstrekt, alsmede op basis van de informatie verkregen van derden en statische gegevensbestanden.

Netto Incassoresultaat

De Totaalopbrengst minus de direct en indirect door de Stichting Zekerheden gemaakte kosten in verband met de uitvoering van de Last, dan wel in verband met de incasso van de Parallele Vordering.

Parallele Vordering

De eigen, individuele en zelfstandige (parallele) vordering van de Stichting Zekerheden op de Geldnemer welke gelijk is aan het geheel van vorderingen welke de gezamenlijke Investeerders van tijd tot tijd hebben op de Geldnemer uit hoofde van de Geldleningsovereenkomst.

Platform

Het door KOM geëxploiteerde online crowdfunding platform, te bereiken via de Website en bestaande uit het openbare gedeelte, alsmede het besloten gedeelte ('het Account').

Project

Het betreffende project ten behoeve waarvan Geldnemer financiering behoeft en een Projectaanbod heeft gedaan.

Projectaanbod

Het aanbod van Geldnemer aan Investeerders in de vorm van een door Geldnemer opgesteld informatie- en aanbiedingsdocument ten aanzien van een Project, welk aanbod door Investeerders kan worden aanvaard door hierop een Inschrijving te doen via het Account.

Projectbedrag

Het totale bedrag dat Geldnemer gefinancierd wenst te krijgen.

Raamovereenkomst

De overeenkomst die de Investeerder na registratie via de Website met KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden aangaat. Deze overeenkomst komt op elektronische wijze tot stand.

Registratie

De registratie van een Investeerder of Geldnemer via de Website, waarbij een persoonsgebonden

profiel wordt aangemaakt en een Accountnummer aan de Investeerder of Geldnemer wordt toegekend. Tevens dient een gebruikersnaam en wachtwoord te worden aangemaakt. Na Registratie heeft de Investeerder of Geldnemer volledige toegang tot het Platform.

Stichting Derdengelden

De stichting Stichting Derdengelden Kapitaal Op Maat, statutair gevestigd te Pijnacker, gemeente Pijnacker-Nootdorp en kantoorhoudende te (2497 GL) Den Haag aan de Laan van Waalhaven 287, Unit 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58681213.

Stichting Zekerheden

De stichting Stichting Zekerheden Kapitaal Op Maat, statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te (2497 GL) Den Haag aan de Laan van Waalhaven 287, Unit 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel 65696190.

Tarievenblad Investeerders

Het tarievenblad Investeerders zoals vermeld op en te downloaden via de Website en aangehecht aan de Raamovereenkomst.

Tarievenblad Geldnemers

Het tarievenblad Geldnemers zoals vermeld op en te downloaden via de Website en aangehecht als bijlage 2 aan een Geldleningsovereenkomst.

Totaalopbrengst

Al hetgeen de Stichting Zekerheden uit hoofde van de uitvoering van de Last en/of de incasso van de Parallele Vordering incasseert van de Geldnemer.

Verificatieproces

De door KOM uit te voeren eerste verificatie van het Projectaanbod op basis waarvan wordt besloten of het Projectaanbod voor de Nadere Analyse in aanmerking komt. Tijdens het Verificatieproces zal KOM de identiteit van Geldnemer en haar vertegenwoordigers controleren, een onderzoek in algemene en openbare registers (laten) verrichten naar het betalingsgedrag van de Geldnemer in het verleden en tevens of het Projectaanbod compleet is volgens de maatstaven zoals aangegeven op de Website.

Volmacht

- De volmacht die Investeerders in de Raamovereenkomst aan de Stichting Zekerheden hebben gegeven om namens hen onder andere Geldleningsovereenkomsten te sluiten, te ondertekenen en te administreren;

of,

- De volmacht die de Investeerders en de Geldnemer in de Raamovereenkomst resp. de Geldleningsovereenkomst aan de Stichting Derdengelden hebben gegeven om namens hen het betalingsverkeer rondom de Geldleningsovereenkomst te verzorgen.

Website

De website van KOM met de domeinnaam www.kapitaalopmaat.nl

- 1.2 Deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen iedere Gebruiker in relatie tot KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden, alsmede op ieder document waarop de Gezamenlijke Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard. In ieder geval zullen als rechtsverhoudingen gelden de bemiddelingswerkzaamheden van KOM en het daarmee samenhangende gebruiksrecht en ieder (ander) gebruik van de Website en het Platform door Geldnemer en/of Investeerders, en op alle daarmee verband houdende door KOM te leveren gebruiksrechten op software en/of diensten aan Geldnemer en/of Investeerders.

Hoofdstuk 2: Rollen & Functies

- 2.1 KOM biedt een platform voor financiering door middel van zogenaamde crowdfunding. De werkzaamheden van KOM worden uitgevoerd onder de van de AFM verkregen ontheffing “bemiddeling opvorderbare gelden” als bedoeld in artikel 4:3 lid 4 van de Wet op het financieel toezicht en is geregistreerd onder nummer 19000007. Onder dit regime mag KOM bemiddelen in de totstandkoming van Geldleningsovereenkomsten. KOM heeft geen vergunning en/of andere ontheffing van enige toezichthouder op grond van de Wet financieel toezicht.
 - 2.1.1. KOM treedt op als bemiddelaar tussen enerzijds Geldnemers die geld wensen te lenen en anderzijds Investeerders die gelden ten titel van geldlening beschikbaar willen stellen (ook wel ‘crowdfunding’ genaamd), teneinde de beschikbaar gestelde gelden aan te wenden voor een Project. KOM stelt haar Platform daartoe beschikbaar.
 - 2.1.2. KOM verstrekt geen adviezen, maar treedt louter op als bemiddelaar. KOM is uitdrukkelijk geen bank, beleggingsmaatschappij of vermogensbeheerder.
- 2.2 De Stichting Derdengelden is opgericht met het doel het betalingsverkeer rondom een Geldleningsovereenkomst te verzorgen en in dit verband gelden afkomstig van Investeerders en Geldnemers veilig te stellen. De Stichting Derdengelden bewaart, ontvangt en stort gelden door ten behoeve van alle betrokken partijen en voert ter zake betaalopdrachten uit. De Stichting Derdengelden werkt op basis van Volmacht.
- 2.3 De Stichting Zekerheden is opgericht met het doel de belangen van de Investeerders, op basis van een door de Investeerders verleende Volmacht en verstrekte Last, te behartigen en hen te vertegenwoordigen, alsmede voor het verkrijgen van zekerheidsrechten van een Geldnemer op basis van een Parallele Vordering, welke gelijk is aan het geheel van vorderingen welke de gezamenlijke Investeerders van tijd tot tijd hebben op de Geldnemer uit hoofde van een Geldleningsovereenkomst (‘de Corresponderende Vordering’).

Hoofdstuk 3: Het Platform, Registratie en verplichtingen

- 3.1 Het Platform brengt Geldnemers die op zoek zijn naar een Geldlening samen met Investeerders die bereid zijn om een Project (gedeeltelijk) te financieren middels het verstrekken van Investeringsbedragen.
- 3.2 Toegang tot het Platform is gratis. Als voorwaarde voor het gebruik van het Platform geldt dat de Gebruiker zich moet registreren als Geldnemer of Investeerder via de Website (‘de Registratie’). Voor Registratie op het Platform dienen de gevraagde gegevens te worden ingevuld in het online registratieformulier. Er wordt dan een persoonsgebonden profiel met Accountnummer aangemaakt, waarbij een gebruikersnaam en wachtwoord moet worden gekozen. Tevens dient akkoord te worden gegaan met deze Algemene Gezamenlijke Voorwaarden. Ter completering van de Registratie dienen Investeerders aanvullend een Raamovereenkomst met KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden aan te gaan. De Raamovereenkomst komt op elektronische wijze tot stand.
- 3.3 Alleen ondernemingen die geregistreerd zijn bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland en natuurlijke personen die (1) ten minste 18 jaar oud zijn (2) woonachtig zijn in Nederland en (3) handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (en als zodanig geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel) kunnen zich als Geldnemer registreren op het Platform. Ondernemingen en natuurlijke personen die niet voldoen aan voornoemde omschrijvingen, kunnen zich slechts na uitdrukkelijke goedkeuring van KOM registreren als Geldnemer.
- 3.4 Natuurlijke personen die zich op het Platform als Investeerder registreren dienen ten minste 18 jaar oud te zijn en te beschikken over een bankrekening die wordt aangehouden bij een bank die onder toezicht staat van de Europese Centrale Bank (ECB). Rechtspersonen die willen investeren moeten eerst contact opnemen met KOM. KOM behoudt zich het recht voor Investeerders te weigeren indien de identiteit door KOM niet, dan wel niet afdoende, kan worden vastgesteld en/of de NAW-gegevens van de Investeerder niet overeenkomen met de tenaamstelling van de opgegeven bankrekening.
- 3.5 De gebruikersnaam en het wachtwoord zoals gekozen door de Gebruiker tijdens de Registratie gelden als identificatiegegevens. Zij geven de Gebruiker toegang tot het

- persoonsgebonden profiel en het Account. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn persoonlijk van aard en kunnen niet worden overgedragen. De Gebruiker is verplicht zijn/haar identificatiegegevens, en in het bijzonder het wachtwoord, vertrouwelijk te behandelen. Het is de Gebruiker niet toegestaan deze aan een derde te verstrekken.
- 3.6 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig veiligstellen van zijn/haar identificatiegegevens. De Gebruiker is aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van deze informatie door derden en voor de schade die als gevolg van een schending van deze verplichting wordt veroorzaakt.
- 3.7 De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die met zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord worden verricht en is verplicht KOM onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeautoriseerd gebruik van zijn/haar wachtwoord.
- 3.8 De bereikbaarheid van het Platform wordt bepaald door de technische apparatuur van de Gebruiker zelf. Om gebruik te kunnen maken van het Platform moet de Gebruiker de beschikking hebben over de nodige technische middelen (computer, internetverbinding, e-mailadres).
- 3.9 De Gebruiker verplicht zich met grote zorgvuldigheid gebruik te maken van het Platform overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden. De Gebruiker verplicht zich het Platform niet op een zodanige wijze te gebruiken dat daardoor schade ontstaat voor KOM, de Stichting Derdengelden, de Stichting Zekerheden, voor andere Gebruikers of voor derden. KOM is te allen tijde gerechtigd naar eigen inzicht Content, waaronder berichten en/of reacties van Investeerders, te verwijderen.
- 3.10 De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden direct of indirect lijden als gevolg van het niet nakomen van zijn/haar verplichtingen krachtens deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden. De Gebruiker vrijwaart KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden tegen boetes, vorderingen of juridische procedures van derden, overheidsinstanties inbegrepen, gericht tegen KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden of hun personeel als gevolg van een inbreuk op de rechten van derden veroorzaakt door de wijze waarop de Gebruiker gebruik maakt van het Platform.
- 3.11 Bij het gebruik van het Platform verbindt de gebruiker zich ook:
- (a) het Platform te voorzien van correcte, accurate en volledige informatie. De Gebruiker dient KOM onmiddellijk per e-mail op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen zoals die van naam, adres, e-mailadres of bankrekeninginformatie;
 - (b) niet via het Platform software, data, virussen, codes of hardware of andere producten te verspreiden die schade zou kunnen toebrengen aan het Platform, aan de computersystemen of netwerken van KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden, aan andere Gebruikers of aan derden;
 - (c) geen gebruik te maken van een valse identiteit;
 - (d) niet aan derden op wat voor wijze dan ook informatie te verstrekken waarmee de identiteit van andere Gebruikers van het Platform kan worden vastgesteld;
 - (e) niet de data, informatie, softwareprogramma's of computerbestanden van KOM te veranderen, uit te schakelen of te beschadigen;
 - (f) niet via het Platform materiaal te gebruiken, te versturen of te verspreiden dat inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van derden;
 - (g) indien een Gebruiker of een derde van mening is dat er feiten of omstandigheden zijn die wijzen op een illegaal gebruik van het Platform, dan moet hij/zij KOM daarvan op de hoogte brengen en de door hem verzamelde informatie overdragen.
- 3.12 Een Registratie wordt aangemaakt voor onbepaalde tijd en kan door Geldnemers en Investeerders schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van ten minste één maand hetgeen schriftelijk door KOM moet worden bevestigd teneinde geldig te zijn. De bevoegdheid om een Registratie op te zeggen bestaat voor Geldnemers niet zolang een Projectaanbod op het Account is geplaatst en/of er Geldleningsovereenkomsten van kracht zijn en voor Investeerders niet zolang een Inschrijving op een Project is gedaan en/of er Geldleningsovereenkomsten van kracht zijn.
- 3.13 KOM heeft de bevoegdheid een Registratie schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, op te zeggen in geval i) van faillissement of overlijden van de betreffende Investeerder of Geldnemer, i) de Investeerder of Geldnemer tekort schiet

in verplichtingen uit hoofde van deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden, de Geldleningsovereenkomst of de Raamovereenkomst, iii) er 6 maanden geen activiteit, daaronder reeds te verstaan het inloggen via de Website, meer is geweest op het Platform, iv) er sprake is van meerdere Registraties, dan wel v) KOM van oordeel dat de Registratie niet in het belang is van haar Platform.

Hoofdstuk 4: Geldnemers

4.1 Het Projectaanbod

- 4.1.1. Geldnemer kan na Registratie via het Account een verzoek aan KOM doen tot het plaatsen van een Projectaanbod. Hiertoe dient Geldnemer bij KOM een Projectaanbod in te dienen, waarbij in ieder geval aandacht wordt besteed aan de titel van het Project, een uitgebreide beschrijving van het Project inclusief bijgevoegd ondernemersplan, het gewenste Projectbedrag, de looptijd van de Geldlening, de te verstrekken zekerheden en overige voorwaarden. De Geldlening kan niet minder dan € 25.000,00,- bedragen en kan niet meer dan € 5.000.000,00 bedragen. De Geldnemer dient tevens in detail aan te geven waarvoor de Geldlening zal worden gebruikt. De Geldlening mag nimmer gebruikt worden voor het verstrekken van krediet door de Geldnemer zelf. De Geldnemer is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van een Projectaanbod. Het aangaan van een Geldlening geschiedt volledig op en voor eigen risico van de Geldnemer. KOM beoordeelt geenszins of de Geldlening ten aanzien van de Geldnemer verantwoord is. Indien de inhoud van een Projectaanbod inbreuk maakt op de rechten van derden of anderszins onrechtmatig is, dan is uitsluitend de Geldnemer daarvoor aansprakelijk. Indien de Geldnemer zich niet houdt aan deze verplichtingen dan is KOM gerechtigd het Projectaanbod niet in behandeling te nemen, niet te plaatsen dan wel van het Account te verwijderen. Tevens kan KOM de Geldnemer weigeren wanneer hij/zij een ander Projectaanbod wil plaatsen.
- 4.1.2. Geldnemer dient alle documenten aan KOM ter beschikking te stellen welke KOM de Geldnemer verzoekt te overleggen in verband met het Verificatieproces van het Projectaanbod (bijvoorbeeld een uittreksel van de Kamer van Koophandel, jaarrekeningen, overige financiële stukken en belastingaangiften).
- 4.1.3. Wanneer KOM alle gevraagde informatie en documenten heeft ontvangen, voert zij een Verificatieproces uit en besluit zij aan de hand daarvan of het Projectaanbod in aanmerking komt voor de zogenaamde Nadere Analyse. Tijdens het Verificatieproces zal KOM Geldnemer en haar vertegenwoordigers controleren, een onderzoek in algemene en openbare registers (laten) verrichten naar het betalingsgedrag van de Geldnemer in het verleden en tevens of het Projectaanbod compleet is volgens de maatstaven zoals aangegeven op de Website.
- 4.1.4. Alvorens KOM een aanvang neemt met het Verificatieproces, is Geldnemer een toetsingsfee aan KOM verschuldigd conform het Tarievenblad Geldnemers, te betalen aan KOM via iDEAL. Indien KOM om haar moverende redenen besluit dat het Projectaanbod niet in aanmerking komt voor de Nadere Analyse, heeft de Geldnemer onder geen beding recht op restitutie van enig bedrag, zoals de toetsingsfee.

4.2 Nadere Analyse en publicatie Projectaanbod

- 4.2.1. Indien het Verificatieproces succesvol is afgerond, wordt het Projectaanbod nader geanalyseerd op basis van de informatie en documenten die de Geldnemer heeft verstrekt en op basis van informatie verkregen van derden en statistische gegevensbestanden (de 'Nadere Analyse'). KOM kan in het kader van de Nadere Analyse onder andere samenwerken met derde partijen. De Nadere Analyse gaat uitdrukkelijk niet in op de vraag of het ten aanzien van de Geldnemer zelf verantwoord is om de Geldlening aan te gaan. Nadat de Nadere Analyse is afgerond, stelt zij de Geldnemer op de hoogte van haar beslissing.
- 4.2.2. Indien het Projectaanbod door KOM geschikt wordt geacht voor publicatie, wordt het Projectaanbod, nadat de Geldnemer akkoord is met de inhoud van de concept Geldleningsovereenkomst en nadat een publicatiefee conform het Tarievenblad Geldnemers door Geldnemer aan KOM is voldaan via iDEAL, gepubliceerd op het Account. Geldnemer is zowel voor het geval het Projectaanbod wordt ingetrokken vóór publicatie als voor het geval het Projectaanbod na publicatie wordt ingetrokken, dan wel na publicatie wordt gewijzigd, een vergoeding aan KOM verschuldigd conform het Tarievenblad Geldnemers. Indien voor of na

publicatie blijkt dat de Geldnemer de afspraken omtrent financieringsvoorwaarden en/of te vestigen zekerheidsrechten niet nakomt c.q. kan nakomen, is de Geldnemer aan KOM een vergoeding verschuldigd conform het Tarievenblad Geldnemers.

- 4.2.3 Het staat KOM vrij ieder Projectaanbod zonder opgave van redenen af te wijzen, waarbij de Geldnemer onder geen beding recht heeft op restitutie van enig bedrag, zoals de toetsingsfee. Indien KOM een Projectaanbod afwijst, kan de Geldnemer in beginsel geregistreerd blijven op het Platform en op een later tijdstip een nieuw Projectaanbod indienen. KOM behoudt zich echter het recht voor de registratie van de Geldnemer op het Platform te beëindigen.
- 4.2.4 Elk Projectaanbod wordt ingedeeld in een risicoklasse, die varieert van klasse 1 (laagste risicocategorie met een AA-rating en een rente vanaf 4%) tot klasse 6 (hoogste risicoklasse met een C-rating en een rente vanaf 9%). KOM kan voor de indeling van het Projectaanbod in risicoklassen onder andere samenwerken met derde partijen. De indeling in een bepaalde risicocategorie hangt af van de financiële situatie van de Geldnemer, de looptijd van de Geldlening en informatie verkregen van derden en heeft invloed op de inhoud van de Geldleningsovereenkomst en de te bepalen minimale nominale rentepercentages die de Geldnemer verschuldigd zal zijn aan de Investeerders.
- 4.3 De Investeringsperiode en een Geslaagd Project**
- 4.3.1 Alvorens een Projectaanbod open te stellen voor Investeerders zal KOM conform de daartoe door de AFM opgestelde regels, gedurende 48 uur alle beschikbare informatie ten aanzien van een Projectaanbod via het Platform ter beschikkingstellen aan Gebruikers. Eerst na verloop van ten minste 48 uur na publicatie van deze informatie op het Platform zal een Projectaanbod voor Investeerders worden opengesteld voor het doen van Inschrijvingen.
- 4.3.2 Gedurende een na het openstellen van het Account voor Investeringsperiodes door KOM te bepalen termijn ('de Investeringsperiode') kunnen Investeerders een Inschrijving doen op het Projectaanbod.
- 4.3.3 Zodra een Projectaanbod volledig is volgeschreven/gefinancierd en alle Investeringsbedragen zijn ontvangen door de Stichting Derdengelden, wordt dit aangemerkt als een Geslaagd Project. Indien een Projectaanbod niet volledig is volgeschreven/gefinancierd na het verstrijken van de Investeringsperiode, dan kan KOM – geheel naar eigen inzicht – de Investeringsperiode beëindigen c.q. annuleren, dan wel verlengen. De Stichting Zekerheden kan – eventueel na verlenging van de Investeringsperiode – besluiten het lagere bedrag dan het Projectbedrag aan te bieden aan de Geldnemer. Indien de Geldnemer daarmee akkoord gaat, wordt het Projectaanbod ook aangemerkt als een Geslaagd Project. In dat geval blijven het reeds vastgestelde rentepercentage en de looptijd van de Lening onverkort van toepassing. In geval van een niet Geslaagd Project, heeft Geldnemer geen recht op restitutie van de publicatiefee.
- 4.4 Aanvullende Informatie en Identiteitsbewijs**
- 4.4.1 De Geldnemer kan te allen tijde worden verzocht om binnen een redelijke termijn aanvullende documenten te verstrekken, ook nadat een Projectaanbod geschikt is bevonden en nadat de Investeringsperiode is aangevangen.
- 4.4.2 Met name kan de Geldnemer en/of de wettelijke vertegenwoordiger van de Geldnemer worden gevraagd om nader bewijs te leveren van zijn/haar identiteit of de identiteit van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger.
- 4.4.3 Als de Geldnemer gevraagd wordt aanvullende documenten en/of een legitimatiebewijs aan te leveren, zijn de indiening van dergelijke documenten en/of de succesvolle identificering vereist om de Geldleningsovereenkomst te kunnen sluiten. KOM behoudt zich het recht voor om een Projectaanbod te blokkeren totdat aanvullende documenten of identiteitsbewijzen zijn ontvangen of om een Projectaanbod volledig te annuleren.
- 4.5 Geldlening**
- 4.5.1 Indien er sprake is van een Geslaagd Project zal de Stichting Zekerheden namens de Investeerders de Geldleningsovereenkomst ter ondertekening voorleggen aan de Geldnemer. Indien de Geldnemer de Geldleningsovereenkomst niet binnen 5 werkdagen na voorlegging heeft getekend, kan KOM het Geslaagd Project annuleren. KOM kan het Geslaagd Project tevens – zonder opgave van redenen – annuleren in alle gevallen waarin KOM meent daar

- redenen voor te hebben. In geen geval heeft Geldnemer recht op restitutie van de publicatiefee.
- 4.5.2 De Geldleningsovereenkomst zal door de Stichting Zekerheden namens de Investeerders worden aangegaan onder het beding dat ieder Investeringsbedrag aan Geldnemer wordt verstrekt onder de opschortende voorwaarde dat alle zekerheidsrechten waarvoor door de Stichting Zekerheden in het kader van haar Parallele Vordering is geopteerd in de Geldleningsovereenkomst zijn gevestigd en aan alle overige voorwaarden is voldaan. Alle Investeringsbedragen gezamenlijk vormen de Geldlening. Tot het moment van uitboeking van de Geldlening aan de Geldnemer, is de Stichting Zekerheden namens de Investeerders gerechtigd in de situaties zoals omschreven in de Geldleningsovereenkomst de Geldleningsovereenkomst te ontbinden. De Geldlening zal worden afgelost conform de bepalingen uit de Geldleningsovereenkomst. Vervroegde aflossing is niet toegestaan, met uitzondering van de gevallen zoals genoemd in de Geldleningsovereenkomst. In geval van vervroegde aflossing met schriftelijke toestemming is Geldnemer een vergoeding aan de Stichting Zekerheden verschuldigd conform het Tarievenblad Geldnemers. Voor ieder wijzigingsverzoek van de Geldleningsovereenkomst of een verzoek tot het verkrijgen van benodigde schriftelijke toestemming uit hoofde van een bepaling uit de Geldleningsovereenkomst is de Geldnemer een vergoeding verschuldigd conform het Tarievenblad Geldnemers. Voor het opstellen van de Geldleningsovereenkomst en de zekerhedendocumentatie betaalt de Geldnemer een vergoeding aan de Stichting Zekerheden conform het Tarievenblad Geldnemers. De kosten voor externe partijen, zoals de notaris en taxateur, worden (indien de Geldnemer de kosten niet rechtstreeks voldoet) één op één door de Stichting Zekerheden doorbelast aan de Geldnemer. Alle overige externe kosten in geval van verzuim/wanbetaling komen voor rekening van de Geldnemer en worden één op één doorbelast en vermeerderd met 5% administratiekosten. Alle overige werkzaamheden na uitboeking van de Geldlening worden op uurbasis (EUR 125,00 ex BTW) bij Geldnemer door de Stichting Zekerheden in rekening gebracht.
- 4.5.3 De administratie van de Stichting Zekerheden geldt als volledig bewijs van hetgeen een Geldnemer aan KOM, de Stichting Zekerheden en Investeerders verschuldigd is, behoudens tegenbewijs.
- 4.5.4 KOM brengt de Geldnemer een vergoeding (succesfee) in rekening conform het Tarievenblad Geldnemers. De vergoeding wordt in mindering gebracht op de door de Stichting Derdengelden aan de Geldnemer uit te keren Geldlening. Tevens brengt de Stichting Derdengelden per transactie transactiekosten bij de Geldnemer in rekening conform het Tarievenblad Geldnemers.
- 4.5.5 Het aangaan van een Geldlening door de Geldnemer geschiedt geheel op en voor eigen risico van de Geldnemer en de andere partijen die meetekenen, zoals de Hoofdelijk Medeschuldenaar en de borg. KOM controleert of onderzoekt geenszins of het aangaan van een Geldlening door de Geldnemer ten aanzien van de Geldnemer zelf verantwoord is. Iedere aansprakelijkheid van KOM en/of de Stichting Zekerheden ter zake is uitgesloten.

Hoofdstuk 5: Investeerders

5.1. Investeren

- 5.1.1. De Investeerder kan mits een Projectaanbod nog investeringsruimte heeft en nog niet voor 100% is volgeschreven, hierin deelnemen middels tijdige Inschrijving op het Account gedurende de Investeringsperiode. Het minimumbedrag dat kan worden geïnvesteerd is € 100,00 en het totaal geïnvesteerde bedrag moet altijd een veelvoud zijn van € 100,00.
- 5.1.2 Voordat de Investeerder een Inschrijving kan doen op een Projectaanbod dient de Investeerder eerst zijn Registratie compleet te maken door een Raamovereenkomst met KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden te sluiten. Deze Raamovereenkomst zal na de registratie via de Website per e-mail naar de Investeerder worden toegestuurd. Indien de Investeerder akkoord gaat met de daarin vermelde voorwaarden, te geven Volmachten en de te verstrekken Last, dient de Raamovereenkomst te worden aanvaardt door op de daartoe bestemde link te klikken waardoor de Raamovereenkomst op elektronische wijze tot stand komt. De

- Investeerder ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.
- 5.1.3 Het staat KOM te allen tijde vrij een Inschrijving op een Projectaanbod zonder opgave van redenen, en zonder ter zake op enige wijze schadeplichtig te zijn, te weigeren en/of te annuleren en/of terug te draaien. Reeds betaalde Investeringsbedragen zullen in dat geval binnen 10 dagen worden gerestitueerd.
- 5.1.4 Zodra een Projectaanbod voor 75% is volgeschreven, zal de Investeerder op eerste verzoek van de Stichting Derdengelden het bedrag dat gelijk is aan het Investeringsbedrag binnen 3 dagen via een iDEAL-betaalverzoek overmaken op de bankrekening van de Stichting Derdengelden. Indien een Investeerder een Inschrijving doet nadat het Projectaanbod voor 75% is volgeschreven, dient het Investeringsbedrag op eerste verzoek van de Stichting Derdengelden binnen één werkdag via een iDEAL-betaalverzoek worden overgemaakt op de bankrekening van de Stichting Derdengelden. Indien de Investeerder niet, dan wel niet tijdig, voldoet aan het verzoek van de Stichting Derdengelden tot overboeking van het Investeringsbedrag, heeft KOM het recht de Inschrijving van Investeerder te annuleren en te verwijderen.
- 5.1.5 Indien er na de Investeringsperiode, en een eventuele verlenging van de Investeringsperiode, geen sprake is van een Geslaagd Project, dan zal de Stichting Derdengelden het Investeringsbedrag binnen 10 dagen aan de Investeerder restitueren. De Stichting Derdengelden is nimmer enige vorm van rente verschuldigd over de gelden die zij van de Investeerder heeft ontvangen.
- 5.1.6 Alle betalingen door de Investeerder dienen te geschieden vanaf een bankrekening die op naam van de Investeerder staat (zoals opgegeven tijdens de registratie van de Investeerder op de Website en bij het aanmaken van een Profiel) en wordt aangehouden bij een bank die onder toezicht staat van de Europese Centrale Bank (ECB).
- 5.1.7 Krachtens de Raamovereenkomst verleent de Investeerder een onherroepelijke Volmacht aan de Stichting Derdengelden om namens de Investeerder het betaalverkeer rondom de Geldleningsovereenkomsten te verzorgen, alsmede verleent de Investeerder een onherroepelijke Volmacht aan de Stichting Zekerheden om namens de Investeerder onder andere één of meerdere Geldleningsovereenkomsten te sluiten en te ondertekenen, alsmede geeft de Investeerder een Last aan de Stichting Zekerheden om in eigen naam en met uitsluiting van de Investeerder onder andere alle rechten en bevoegdheden van de Investeerder jegens de Geldnemer en/of de Hoofdelijk Medeschuldenaar uit te oefenen en waar te nemen.
- 5.1.8 KOM hanteert de dan geldende voorschriften die verbonden zijn aan de ontheffing zoals door de AFM aan KOM is verleend. Dat betekent dat KOM onder meer een investeerderstoets afneemt in overeenstemming met de door de AFM voorgeschreven drempelinvesteringsbedragen, de voorgeschreven investeringsgrenzen in acht neemt en, indien de Investeerder een consument is, de Investeerder in de gelegenheid stelt om de Inschrijving binnen 24 uur te ontbinden. Als de Inschrijving niet binnen 24 uur wordt ontbonden dan is deze na 24 uur definitief geworden en staat de betalingsverplichting ter zake het Investeringsbedrag vast. De AFM adviseert particuliere investeerders om maximaal 10% van het vrij belegbare vermogen te investeren in Geldleningen middels crowdfunding.
- 5.2 Geldlening**
- 5.2.1. Indien er sprake is van een Geslaagd Project zal de Stichting Zekerheden namens de Investeerders de Geldleningsovereenkomst ter ondertekening voorleggen aan de Geldnemer. Indien de Geldnemer de Geldleningsovereenkomst niet binnen 5 werkdagen na voorlegging heeft getekend, kan KOM het Geslaagd Project annuleren. KOM kan het Geslaagd Project tevens – zonder opgave van redenen – annuleren in alle gevallen waarin KOM meent daar goede redenen voor te hebben. In dat geval zal de Stichting Derdengelden het Investeringsbedrag binnen 10 dagen aan de Investeerder restitueren. De Stichting Derdengelden is nimmer enige vorm van rente verschuldigd over de gelden die zij van de Investeerder heeft ontvangen.
- 5.2.2 De Geldleningsovereenkomst zal door de Stichting Zekerheden namens de Investeerders worden aangegaan onder het beding dat ieder Investeringsbedrag aan Geldnemer wordt verstrekt onder de opschortende voorwaarde dat alle zekerheidsrechten waarvoor door de Stichting Zekerheden in het kader van haar Parallele Vordering is geopteerd in de Geldleningsovereenkomst zijn gevestigd. Alle Investeringsbedragen gezamenlijk vormen de

Geldlening. Tot het moment van uitboeking van de Geldlening aan de Geldnemer, is de Stichting Zekerheden namens de Investeerders gerechtigd in de situaties zoals omschreven in de Geldleningsovereenkomst de Geldleningsovereenkomst te ontbinden. In dat geval zal de Stichting Derdengelden het Investeringsbedrag binnen 10 dagen aan de Investeerder restitueren. De Stichting Derdengelden is nimmer enige vorm van rente verschuldigd over de gelden die zij van de Investeerder heeft ontvangen.

- 5.2.3 Wanneer de Stichting Zekerheden namens de Investeerder een Geldleningsovereenkomst met de Geldnemer heeft gesloten, zal de Investeerder de betreffende informatie hieromtrent kunnen inzien via het Account.
- 5.2.4 Voor iedere Geldleningsovereenkomst brengt KOM onder andere een vergoeding aan de Investeerders in rekening conform het op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde Tarievenblad Investeerders. De vergoeding wordt door de Stichting Derdengelden in mindering gebracht op de Aflosbedragen die aan de Investeerder worden uitgekeerd pro rata het Investeringsbedrag. Tevens brengt de Stichting Derdengelden per transactie transactiekosten bij de Investeerder in rekening conform het Tarievenblad Investeerders.

5.3 Risico's

- 5.3.1 Het investeren via het Platform brengt (hoge) risico's met zich mee, waaronder het risico dat de Geldnemers niet volledig aan hun aflossingsverplichting uit hoofde van de Geldlening kunnen voldoen en als gevolg waarvan de Investeerders uiteindelijk het Investeringsbedrag volledig kwijt kunnen raken. Het door de Investeerder ten titel van geldlening aan Geldnemer verstrekte Investeringsbedrag valt niet onder het Nederlandse depositogarantiestelsel of enige andere garantieregeling. Een meer gedetailleerde, niet uitputtende, beschrijving van de mogelijke risicofactoren voor Investeerders kan worden gevonden in de Raamovereenkomst.
- 5.3.2 KOM, de Stichting Derdengelden en/of de Stichting Zekerheden geven geen investeringsadvies aan de Investeerders met betrekking tot hun voorgenomen Investering. Op de Investeerders rust de verplichting een eigen oordeel te vormen of een Investering voor hen geschikt is en de Investeerders dienen bij voorkeur contact op te nemen met hun eigen financiële, juridische en fiscale adviseurs voordat zij een Inschrijving doen op een Projectaanbod.
- 5.3.3 Investeerders dienen een verantwoord deel van hun vermogen te gebruiken voor Investeringen. Natuurlijke personen, niet handelend uit hoofde van beroep of bedrijf, worden als consumenten aangemerkt en zijn niet gerechtigd om op enig moment meer dan € 80.000 te investeren in Projecten via het Platform. Daarnaast dienen Investeerders een (verantwoord deel van hun) vermogen over verschillende Projecten te spreiden. Als richtlijn hanteert de AFM maximaal 10% van het vrij belegbaar vermogen.

Hoofdstuk 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1. Hoewel door KOM de uiterste zorg is nagestreefd met betrekking tot de goede beschikbaarheid van de Website en het Platform, de daaraan gerelateerde diensten en de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op de Website, kan voor de afwezigheid van eventuele onjuistheden of onvolledigheden niet worden ingestaan. KOM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de Website en/of het Platform, onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, inherent aan het verspreiden van informatie via internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatiediensten door KOM of door Investeerder en/of Geldnemer aan KOM. KOM neemt die veiligheidsmaatregelen die noodzakelijk zijn de vertrouwelijkheid en veiligheid van het Platform en de Gebruikers te waarborgen. KOM doet dit met grote zorgvuldigheid maar kan niet garanderen dat er geen virussen op het Platform aanwezig zullen zijn. KOM is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de aanwezigheid van virussen.
- 6.2 KOM heeft geen controle over hoe de Gebruikers het Platform gebruiken. KOM kan vooral niet garanderen dat de Gebruikers het Platform gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en deze Voorwaarden.
- 6.3 De inhoud op het Platform dient slechts ter informatie. KOM geeft geen advies aan de Gebruiker en verricht slechts een beperkt onderzoek naar de financiële status van de

- Geldnemer (de Nadere Analyse). Investeerders en/of Geldnemers kunnen derhalve geen rechten ontleen aan de op het Platform gepubliceerde informatie. Dit geldt ook voor het rangschikken van een Projectaanbod in verschillende risicoklassen. KOM is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van onjuiste en/of onvolledige gegevensverstrekking door Investeerders en/of Geldnemers aan KOM. KOM is evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor informatie op enige site die is gelinkt van of naar de Website. KOM en/of de Stichting Zekerheden zijn tevens nimmer aansprakelijk voor de niet-nakoming door Geldnemers en/of Investeerders van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Geldleningsovereenkomsten. KOM is evenmin aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het doen van een Investering, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) het verlies van een Investering of het mislopen van rendementen.
- 6.4 Voor het vaststellen van de identiteit en het controleren van de kredietwaardigheid van de Geldnemers kan KOM samenwerken met andere partijen. Hoewel KOM deze partijen met de grootst mogelijke voorzichtigheid selecteert kan zij niet instaan voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie. Informatie verkregen over de kredietwaardigheid van de Geldnemers kan dus niet (helemaal) juist zijn, mede omdat deze informatie alleen afkomstig is uit algemene en openbare registers.
- 6.5 KOM is alleen aansprakelijk voor die schade die door de Gebruiker wordt geleden als gevolg van het gebruik van het Platform wanneer de schade wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld van KOM. De Gebruiker weet en accepteert dat het gebruik van het Platform en van de diensten van KOM voor zijn eigen risico en verantwoordelijkheid is. De totale aansprakelijkheid van KOM uit welke hoofde dan ook is ten allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot een maximum van € 250,00. Aansprakelijkheid van KOM voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, verminking of verlies van data, is uitgesloten.
- 6.6 De Stichting Zekerheden en/of de Stichting Derdengelden en/of KOM zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, geleden, of kosten gemaakt door Geldnemer dan wel Investeerders als gevolg van, en zijn niet in enig ander opzicht aansprakelijk voor, het uitoefenen (of het nalaten tot uitoefenen) van enige bevoegdheid, recht of remedie onder de Geldleningsovereenkomst, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid. Indien KOM, de Stichting Derdengelden en/of de Stichting Zekerheden om welke reden dan ook geen beroep toekomt op voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid, dan wel er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de directe schade tot het bedrag dat gelijk is aan de vordering van de Investeerder op de Geldnemer uit hoofde van de Geldleningsovereenkomst.
- 6.7 Investeerders en Geldnemers vrijwaren KOM tegen alle vorderingen, aansprakelijkheid, verlies, schade en kosten die KOM, de Stichting Derdengelden en/of de Stichting Zekerheden oplopen vanwege schending door Investeerders of Geldnemers van hun verplichtingen uit hoofde van een Geldleningsovereenkomst en/of deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de betreffende schade en kosten voor rekening van Investeerders of Geldnemers komen. Investeerders en Geldnemers vrijwaren KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden in alle gevallen voor aanspraken van Geldnemers, Investeerders en derden, welke het gevolg zijn van het gebruik van het Platform en via het Platform met Geldnemers en/of Investeerders uitgewisselde berichten en aangegane transacties. In geen geval zijn KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden aansprakelijk voor de manier waarop Geldnemers en Investeerders gebruik maken van de door KOM, de Stichting Derdengelden en de Stichting Zekerheden geleverde diensten.
- 6.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Investeerders of Geldnemers de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen KOM, de Stichting Derdengelden of de Stichting Zekerheden vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering. Daarnaast bestaat in alle gevallen geen recht op schadevergoeding indien de oorzaak van de schade:
- a. veroorzaakt is door het niet naleven van de door of namens KOM aan Investeerder en/of Geldnemer verstrekte voorschriften;

- b. bestaat uit vermindering of het verloren gaan van data;
- c. veroorzaakt is door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen, of anderszins veroorzaakt is door niet aan KOM, de Stichting Derdengelden of de Stichting Zekerheden toe te rekenen oorzaken.

Hoofdstuk 7: Communicatie en klachten

- 7.1. Indien een Gebruiker contact wil opnemen met KOM dan kan de Gebruiker een e-mail sturen naar het volgende e-mailadres: info@kapitaalopmaat.nl
- 7.2. KOM is, met inachtneming van geldende privacyregels, bevoegd alle informatie die Geldnemer aan KOM verstrekt te delen met Investeerders. Het staat KOM vrij deze informatie met Investeerders te delen op een wijze die haar gepast voorkomt. Het staat KOM vrij de informatie die door Geldnemer aan KOM ter beschikking is gesteld te delen met (buitenlandse) toezichthouders en autoriteiten indien zij daartoe verzocht wordt en wettelijk gezien gehouden is. Het privacybeleid van KOM is te raadplegen via de Website.
- 7.3. Geldnemer wordt, buiten de Accountnummers van de Investeerders, niet op de hoogte gesteld van de identiteit van de Investeerders, tenzij de Stichting Zekerheden dit nodig acht in het kader van de uitvoering van de Last en/of de incasso van haar Parallele Vordering. Aan Investeerders wordt geen absolute anonimiteit gegarandeerd. KOM en/of de Stichting Zekerheden is niet verplicht aan iemand te melden welke Investeerder bij welk Accountnummer hoort, tenzij één van de volgende gevallen zich voordoet, i) een verzoek van een Investeerder over het eigen Accountnummer, ii) een verzoek van de Stichting Zekerheden indien dit voor de goede uitvoering van haar werkzaamheden noodzakelijk is, iii) op verzoek van de Stichting Derdengelden in het kader van de uitvoering van het betalingsverkeer uit hoofde van de Geldleningsovereenkomst, iv) als hiertoe een wettelijke plicht bestaat of door een uitspraak van een rechter, vi) indien dit noodzakelijk is met het oog op het doel - zoals omschreven in het Projectaanbod - waarvoor de Geldnemer de Geldlening heeft aangetrokken en waarvoor de Geldnemer de Geldlening aanwendt althans waarvoor deze de Geldlening wenst aan te wenden.
- 7.4. Klachten over de diensten beschreven in deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden worden behandeld conform het klachtenreglement zoals gepubliceerd op de Website.

Hoofdstuk 8: Eigendomsrechten

- 8.1. Op de inhoud van een Projectaanbod en Content kunnen intellectuele eigendomsrechten van Geldnemers en/of diens licentiegevers rusten. Tenzij anders vermeld krijgen Investeerders uitsluitend het recht om deze informatie in te zien, te downloaden en/of te printen met het oog op het overwegen van het doen van een Investering, en is voor ieder ander gebruik voorafgaande schriftelijke toestemming van de Geldnemers die de informatie hebben geplaatst vereist.
- 8.2. Content mag in geen geval inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van een ander, of op enige andere manier onrechtmatig en/of strafbaar zijn tegenover derden. KOM heeft evenwel geen invloed op de inhoud van de Content en/of de daarin gegeven meningen en opvattingen en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de Content. Bovendien controleert KOM Content niet voorafgaand aan plaatsing. Geldnemer begrijpt en gaat ermee akkoord dat alleen Geldnemer verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de door of namens hem geplaatste Content en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan.
- 8.3. De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de Website en de vormgeving van de Website, zijn op grond van de Auteurswet, Databankenwet en overige toepasselijke wetgeving beschermd. Met uitzondering van een Projectaanbod en Content is KOM houder van deze rechten. Het is niet toegestaan deze gegevens en de vormgeving van de Website te verveelvoudigen, ter beschikking te stellen aan derden of openbaar te maken. De Gebruiker aanvaardt dat het Platform, de structuur, de inhoud en de softwareprogramma's behoren tot het intellectuele eigendomsrecht van KOM en/of derden. KOM is rechthebbende van het beeldmerk Kapitaal Op Maat. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KOM is het

- niet toegestaan gebruik te maken van dit merk alsmede van eventuele andere woord- en beeldmerken van derden gepubliceerd op het Platform.
- 8.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan een onderdeel van het Platform te verveelvoudigen, om te vormen, aan te passen, te ontmantelen, naar de broncode terug te brengen (reverse engineering), te verspreiden, huren, uitlenen of openbaar te maken via welk open communicatiemiddel dan ook, tenzij hij daarvoor schriftelijk toestemming heeft verkregen van KOM of de desbetreffende rechthebbende of tenzij dit rechtens is toegestaan.
- 8.5 Het is de Gebruiker niet toegestaan tekens te verwijderen die verwijzen naar het intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten van KOM en/of derden die op het Platform geplaatst kunnen zijn of op de website van de diensten die via het Platform worden aangeboden. Gebruikers mogen niet de technische maatregelen omzeilen of manipuleren die door KOM en/of derden met betrekking tot het Platform, de structuur, de inhoud en de softwareprogramma's, zijn geplaatst voor de bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.
- 8.6 Door het uploaden van het Projectaanbod en/of de Content naar het Platform verlenen Geldnemers:
- KOM een wereldwijde, eeuwigdurende, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare licentie (met het recht tot sublicentie) voor het gebruik, de verveelvoudiging, de verspreiding, het maken van afgeleide werken, het tonen en uitvoeren van het Projectaanbod en/of Content in verband met de verlening van de diensten en anderszins in verband met het aanbieden van het Platform en de ondernemingsactiviteiten van KOM, waaronder ten behoeve van het geheel of gedeeltelijk promoten en verder verspreiden van het Platform (en daarvan afgeleide werken), in welke mediaformats en via welke mediakanalen dan ook; en
 - iedere gebruiker van het Platform een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het zich via het Platform toegang verschaffen tot het geplaatste Projectaanbod en/of Content gedurende de plaatsing op de Website.
- 8.7 KOM is te allen tijde bevoegd Content en/of een Projectaanbod en alle overige informatie en reacties met betrekking tot een Project naar eigen inzicht te verwijderen van het Platform.
- 8.8 Voor het aanbrengen van een hyperlink naar (enige pagina op) de Website is de voorafgaande toestemming van KOM nodig. Deze wordt doorgaans gegeven, tenzij de inhoud, uitstraling of reputatie van de gastsite zich naar het oordeel van KOM slecht verdraagt met de naam en reputatie van KOM, haar diensten of de inhoud van de Website. Indien na toestemming van KOM de gastsite wijzigt, dient wederom toestemming aan KOM te worden gevraagd voor de hyperlink. KOM is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden of andere informatiebronnen waarnaar middels hyperlinks of anderszins wordt verwezen of die zelf verwijzen naar de Website of het Platform.

Hoofdstuk 9: Overige bepalingen

- 9.1 Geldnemer dan wel een Investeerder heeft in geen enkel geval recht tot opschorting van enige betaling, tot verrekening of tot enig ander vergelijkbaar recht tot het inhouden van betalingen verschuldigd onder de Raamovereenkomst of de Geldleningsovereenkomst. De Geldnemer, dan wel een Investeerder doet hierbij uitdrukkelijk afstand van dergelijke rechten.
- 9.2 KOM heeft het recht te allen tijde deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 9.3 Wijzigingen treden in werking 7 dagen na publicatie op het Platform.
- 9.4 Elke Gebruiker wordt van de voorgestelde wijzigingen op de hoogte gebracht.
- 9.5 Elke Gebruiker heeft het recht bezwaar aan te tekenen tegen de voorgestelde wijzigingen tot het moment waarop zij ingaan. Het aantekenen van bezwaar door de Gebruiker, zijnde een Investeerder, tegen de voorgestelde wijzigingen, heeft tot gevolg dat de Raamovereenkomst wordt beëindigd op het moment waarop de gewijzigde Gezamenlijke Algemene Voorwaarden ingaan. Na beëindiging van de Raamovereenkomst, blijft het bepaalde in de Raamovereenkomst ongewijzigd van kracht en onverkort van toepassing met betrekking tot alle Inschrijvingen van de Investeerder die zijn gedaan voor het beëindigen van deze Raamovereenkomst, alsmede op alle naar aanleiding van de betreffende Inschrijvingen aangegane Geldleningsovereenkomsten, totdat elk zo een overeenkomst is beëindigd in overeenstemming met de daarop van toepassing zijnde voorwaarden. Het aantekenen van

- bezwaar door een Gebruiker, zijnde een Geldnemer, heeft geen invloed op aangegane Geldleningsovereenkomsten en lopende Projectaanbiedingen.
- 9.6 Als enige bepaling van deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 9.7 Op deze Gezamenlijke Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Partijen kiezen en aanvaarden als enig rechtsforum voor de beslechting van alle geschillen ingevolge of in verband met de Gezamenlijke Algemene Voorwaarden de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde civiele rechter in Den Haag, Nederland.

* * * * *